



## **Privacy verklaring van Junushoff**

We vinden het belangrijk dat de privacy van onze gasten goed wordt beschermd. Daarom gaan we zorgvuldig om met de persoonsgegevens die we van u ontvangen. We volgen daarbij de regels van de Europese privacywetgeving (AVG/GDPR).

In deze privacyverklaring laten we u weten welke gegevens we van u verzamelen, met welk doel, hoe lang we ze bewaren en wat uw rechten zijn. Deze privacyverklaring is van toepassing op alle diensten van Theater Junushoff en is te downloaden via de website.

We wijzen u hier ook direct op de mogelijkheid om zonder opgave van persoonlijke gegevens theatertickets aan te schaffen. Dat kunt u doen door tickets te kopen aan de Theaterkassa van Junushoff.

### **Welke persoonsgegevens verwerken wij?**

Bij het aanbieden van producten en diensten kunnen wij persoonsgegevens verwerken. Als u bijvoorbeeld online kaarten bestelt vragen we u een account aan te maken en daarbij een aantal persoonsgegevens, zoals uw naam, adres en e-mailadres, op te geven. U kunt verder denken aan de volgende diensten.

- Tickets voor een voorstelling
- De maandelijkse nieuwsbrief
- Een klantaccount
- Donateurschap/Vriendenlidmaatschap
- Website

Per product of dienst verschilt de soort en omvang van de persoonsgegevens die wij verwerken. U kunt denken aan naam, adres, woonplaats, leeftijd, telefoonnummer, e-mailadres en IP-adres. Wilt u een volledig overzicht van uw gegevens dan kunt u een inzageverzoek doen (zie hierna: Wat zijn mijn rechten?).

### **Wat doen we met uw gegevens?**

Wij verwerken alleen die gegevens van u die nodig zijn om:

- U een online theaterticket te verkopen
- Aan de kaartverkoop gerelateerde diensten uit te voeren (bijv. service-mails m.b.t. tot de voorstelling, doorgeven van een geannuleerde-, of verplaatste voorstelling);
- U te informeren over onze (andere) producten of diensten (bijv. onze algemene nieuwsbrief) en deze informatie zo goed mogelijk op uw interesses en persoonlijke voorkeuren af te kunnen stemmen (bijv. gerichte aanbiedingen per e-mail);

- U te herkennen als vaste bezoeker, zodat we u de seizoensbrochure kunnen sturen;
- U te herkennen als Vriend van Junushoff;
- Marktonderzoek uit te voeren, om producten en diensten te verbeteren;
- Te voldoen aan de op ons rustende wet- en regelgeving;

### **Hoe kan ik mij afmelden voor de informatie e-mails?**

De informatie over diensten of producten willen wij u alleen aanbieden als u daar prijs op stelt. Wij vragen u dan uw toestemming. U kunt zich ook op elk moment weer afmelden, via de afmeldlink onder onze e-mails, via uw account en via een e-mail aan onze Theaterkassa: [info@junushoff.nl](mailto:info@junushoff.nl)

### **Bestaat een klantprofiel van mij?**

Wij kunnen de door u aangeleverde klantgegevens combineren om een klantprofiel op te bouwen. Dit doen wij om inzicht te krijgen in ons klantenbestand en gericht onze producten/diensten aan u te kunnen aanbieden. Dit doen wij op de volgende manier:

- Wanneer u een account aanmaakt, een ticket koopt of anderszins gegevens aanlevert, kunnen wij deze gegevens combineren. Bijv. uw leeftijd, geslacht, postcode, soort voorstelling, gekochte kaarten, bestede bedrag en de eventuele online gebruiksinformatie van uw websitebezoek.

Wanneer u hiertegen bezwaar heeft, bestaan verschillende opties (zie hierna: Wat zijn mijn rechten?)

### **Welke bewaartermijn hanteren wij?**

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan voor de doeleinden van de verwerking nodig is.

- Als u gedurende twee jaar geen ticket bij ons heeft gekocht of anderszins een product of dienst van ons heeft afgenomen of onze website heeft bezocht verwijderen we uw persoonsgegevens.
- Als u hebt laten weten nieuwsbrieven via e-mail van ons te willen ontvangen, bewaren wij uw gegevens tot het moment dat u zich afmeldt.

Na het verstrijken van de bewaartermijn worden uw persoonsgegevens verwijderd uit onze systemen. De gegevens worden daarna uitsluitend nog geanonimiseerd gebruikt voor doeleinden als marktonderzoek, ontwikkeling van producten en diensten en andere aan de algemene bedrijfsvoering gerelateerde doeleinden.

### **Worden mijn persoonsgegevens gedeeld met derden?**

Wij delen uw gegevens niet met derden.

Op onze website kunnen links naar de websites van derde partijen, zoals artiesten, zijn opgenomen. Wij hebben geen invloed op deze websites en dragen geen enkele verantwoordelijkheid voor de inhoud van de sites waarnaar de links verwijzen. Wij adviseren u de daar beschikbare informatie over de privacybescherming te bestuderen.

### **Hoe zijn mijn persoonsgegevens beveiligd?**

Wij hebben conform de eisen in de AVG technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen getroffen om de gegevens waarover wij beschikken te beschermen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. Uw gegevens worden vertrouwelijk behandeld en opgeslagen op beveiligde servers.

### **Wat is ons cookiebeleid?**

Een cookie is een klein tekstbestand, dat door de browser van computer of telefoon wordt opgeslagen. Bij een nieuw bezoek aan de website wordt het bestand gelezen en deze informatie wordt vervolgens gebruikt om de bezoeker te herkennen.

Welke cookies gebruiken wij?

- Functionele cookies - Dit zijn noodzakelijke cookies om de website naar behoren te laten werken.
- Statistieken & Tracking - Met Google Analytics meten en analyseren wij het bezoek aan onze website en zien wij welke pagina's zijn bezocht. Hiervoor plaatst Google een cookie op de computer of telefoon van onze sitebezoeker. Dankzij deze cookies en (geanonimiseerde) informatie kunnen we onze website verbeteren en aanpassen op het surfgedrag van onze bezoekers en zorgen we voor een optimale gebruikerservaring. Ook zorgen de cookies ervoor dat een advertentie niet te vaak getoond wordt.

In- en uitschakelen/verwijderen van cookies

Informatie over het in-/uitschakelen en het verwijderen van cookies kunt u vinden in de instructies van uw browser of via de help-functie daarvan.

Als u de functionele cookies uitschakelt, is het niet mogelijk om online kaarten te bestellen. U kunt kaarten dan alleen telefonisch reserveren (0317-465500) of kopen aan de Theaterkassa.

### **Wat zijn mijn rechten?**

U hebt het recht om ons te vragen om u inzage te verlenen in uw persoonsgegevens en/of deze te verbeteren, aan te vullen, of te verwijderen.

Wanneer u vragen, opmerkingen of klachten heeft over het gebruik van uw persoonsgegevens, of als u zich wilt afmelden voor de nieuwsbrief of andere producten, dan kunt u altijd contact met ons opnemen.

U kunt uw vragen of verzoek richten aan de Theaterkassa: [info@junushoff.nl](mailto:info@junushoff.nl)

### **Kunnen wij onze privacyverklaring wijzigen?**

Wij kunnen ons Privacyreglement periodiek wijzigen en zullen dan de gewijzigde versie publiceren op onze website.

### **Onze gegevens**

Theater Junushoff  
Plantsoen 3  
6701 AS Wageningen  
[info@junushoff.nl](mailto:info@junushoff.nl)  
[www.junushoff.nl](http://www.junushoff.nl)

Wageningen, 25 mei 2018