

# Verkoopvoorwaarden

Theater Junushoff hanteert de algemene bezoekersvoorwaarden van de Vereniging van Schouwburgen- en Concertgebouwdirecties (VSCD).

## Betalingsverplichting

Ongeacht de wijze van bestellen, gaat u bij het plaatsen van uw bestelling een betalingsverplichting met Junushoff aan. De kosten van een eventueel incassotraject en de eventuele vervolgcosten zijn altijd voor rekening van de gast.

## Toegangsprijzen

Theater Junushoff behoudt zich het recht voor om toegangsprijzen tussentijds te wijzigen. Kortingen gelden nooit met terugwerkende kracht.

## Administratie(reserverings)kosten

Theater Junushoff rekent geen administratie(reserverings)kosten.

## Omruilen kaarten

Reeds gekochte kaarten kunnen tot 48 uur voor de voorstelling worden omgeruild tegen een digitaal tegoed of Junushoff tegoedbon. Op het aankoopbedrag wordt € 5,00 administratiekosten in mindering gebracht.

## Reductiepassen

CJP-, cultuurkaart- en collegekaarthouders betalen het CJP/CK-tarief. Vrienden van Junushoff betalen bij een aantal voorstellingen een lager Vriendentarief. Voor jongeren onder de 26 is er een last-minute prijs van €10 vanaf een half uur voor aanvang van een (niet uitverkochte) voorstelling. Op vertoning van een ID.

De kortingspas moet altijd getoond kunnen worden bij bezoek aan de voorstelling. Indien de kortingspas niet getoond kan worden, heeft men geen toegang tot de zaal.

## Reductievoorwaarden

Bij al onze acties en reducties gelden onze reductievoorwaarden

Reductie is niet geldig in combinatie met andere acties.

Bij combinatiereducties (bijvoorbeeld 2 kaarten halen = 1 betalen) is het hoogste kaarttarief van toepassing (dus ouder met kind tot 13 jaar betaalt normaal tarief).

Reserveren is op volgorde van binnenkomst en zolang de voorraad strekt.

Eerder afgenomen kaarten zijn niet inwisselbaar tegen reductietarief.

Het is niet mogelijk kaarten met reductie via onze website te reserveren. Kaarten met reductie kunnen alleen telefonisch of persoonlijk aan de Theaterkassa worden gereserveerd tijdens onze openingstijden, tenzij anders wordt gemeld. Telefoon 0317 46 55 00.

Junushoff behoudt zich het recht om in geval van twijfel geen reductie te verlenen.

## **Annulering door Junushoff**

Als Theater Junushoff om welke reden dan ook genoodzaakt is een voorstelling te annuleren heeft een gast aanspraak op restitutie van aantoonbaar betaalde entreegelden. Eventuele extra kosten zoals –maar niet uitsluitend – verzendkosten komen uitdrukkelijk niet voor vergoeding door Junushoff in aanmerking.

## **Online betaalmogelijkheden**

iDeal  
Creditcard (Master, Visa)  
PODIUM Cadeaukaart  
Digitaal tegoed

Het is helaas niet mogelijk om online met kortings-, of tegoedbonnen te betalen.

## **Betaalmogelijkheden bij de Theaterkassa**

Pin  
Contant  
Creditcard (Master, Visa)  
Junushoff Tegoedbon  
PODIUM Cadeaukaart  
Nationale Theater- & Concertbonnen  
Cultuurkaarten

## **Doorverkopen van toegangskarten**

Mocht u onverhoopt verhinderd zijn, dan kan de Theaterkassa u bij uitverkochte voorstellingen wellicht van dienst zijn met het door verkopen van uw kaarten aan gasten op de wachtrij. Indien uw kaarten met succes worden doorverkocht, wordt € 3,00 administratiekosten per toegangskaat op uw aankoopbedrag in mindering gebracht. Voor het resterende bedrag ontvangt u een Junushoff tegoedbon of het wordt bijgeschreven op uw digitale tegoed.

## **Privacy**

Theater Junushoff gebruikt uw persoonsgegevens uitsluitend voor de reservering en het eigen klantenbestand. Junushoff geeft deze informatie niet door aan externe partijen. Zie onze privacyverklaring.